



კომუნიკაციისა და ქცევის ეტიკეტი შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა მომსახურებისას ერთ დღიანი ტრენინგი

ტრენინგის მიზანია შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან სათანადო კომუნიკაციის და ქცევის ეტიკეტის გაცნობა.

ტრენინგები: ცირა ბარქაია და ქეთევან მარგალიტაძე

ტრენინგის ხანგრძლივობა: 1 დღე - 6 საათი.

ტრენინგის ჩატარების ადგილი: სასტუმრო 'ჰოლიდი ინ', 26 მაისის მოედანი 1.

დღის წესრიგი	
დრო	თემა
10:00-10:10	მისალმება, გაცნობა
10:10-10:20	მოლოდინების განსაზღვრა
10:20-10:45	სათანადო და არასათანადო ტერმინები
10:45-11:15	შეზღუდული შესაძლებლობისადმი პოზიტიური დამოკიდებულების არსი
11:15-11:30	შესვენება
11:30-12:00	შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა მიმართ მაღალი ცნობიერების განვითარება
12:00-12:30	შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებები: დისკრიმინაციის დაუშვებლობა და თანასწორობა
12:30-13:00	ფიზიკური შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთან ურთიერთობის და ქცევის ეტიკეტი
13:00-13:30	დიდი შესვენება
13:30-14:00	შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებები: გონივრული მისადაგება და უნივერსალური დიზაინი
14:00-14:30	მხედველობის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთან ურთიერთობის და ქცევის ეტიკეტი
14:30-15:00	სმენის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთან ურთიერთობის და ქცევის ეტიკეტი
15:00-15:15	შესვენება
15:15-15:45	ინტელექტუალური და კომუნიკაციის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთან ურთიერთობის და ქცევის ეტიკეტი
15:45-16:00	შეჯამება